

Hybride Versorgungslösung bei
psychischen Erkrankungen:
mentalis – digitale Nachsorge

Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit
und Qualität bei Krankenkassen



+ Die Situation: Verschlechterung der Symptomatik aufgrund fehlender Nachsorge



+ Stationäre und teilstationäre Behandlungen sind für viele Versicherte mit psychischen Erkrankungen essenziell. Für einen nachhaltigen Behandlungserfolg ist jedoch eine direkt anschließende und **individuell ausgerichtete Nachsorge** notwendig. Diese ist bis heute längst nicht immer gewährleistet. Die sektorale Trennung erschwert eine reibungslose Anschlussversorgung, zudem sind die Behandlungskapazitäten nicht ausreichend und führen zu medizinisch problematischen Wartezeiten.

+ **Die Konsequenz:** Nach Ende der Behandlung kommt es wegen fehlender Nachsorge häufig zu einer Verschlechterung der Symptomatik. Bei fast einem Drittel aller Fälle führt das zur schnellen Rehospitalisierung. Das bedeutet eine enorme Belastung für Patienten und ihre Angehörigen und erfordert komplexe, teure und grundsätzlich vermeidbare Weiterbehandlungen.

+ Unser Angebot: Digitale Nachsorge bei psychischen Erkrankungen

+ Die GWQ hat erkannt, dass die nahtlose Weiterbehandlung durch ausgereifte digitale Nachsorgeangebote gewährleistet werden kann. Voraussetzung dafür ist, dass solche Lösungen **nachweislich und zertifiziert die BfArM-Standards für Medizinprodukte** wie auch die besonderen Ansprüche der GKV an **Datenschutz und IT-Sicherheit** erfüllen.

Im Rahmen einer umfassenden Marktanalyse wurden die Nachsorgeprogramme von mentalis identifiziert, die diese Anforderungen vollends erfüllen und zudem einen durch Studien nachgewiesenen evidenzbasierten Versorgungsansatz folgen. Die zugeschnittene Intervention von mentalis folgt dem **blended Care Ansatz**. Das heißt die Nachsorge-App wird durch ein psychologisches Telecoaching ergänzt. Zunächst startet die Versorgung in den Bundesländern Bayern, Hessen und NRW und wird für 5 verschiedene psychische Indikationen bereitgestellt.



+ Die Umsetzung: Individuelle Therapiepläne per App als Ergänzung zum psychologischen Telecoaching

+ “mentalis“ sichert eine direkt an die stationäre Versorgung anschließende digitale Nachsorge. Im ersten Schritt bietet sie Programme für Alkoholabhängigkeit, Depression, Borderline, Essstörungen und das Training emotionaler Kompetenzen. Die Patienten erhalten ergänzend zum psychologischen Telecoaching in einer App **individuelle Therapiepläne**, für die evidenzbasierte Methoden und Techniken aus der Kognitiven Verhaltenstherapie mithilfe eines intelligenten Algorithmus persönlich zusammengestellt werden. Übungsinhalte unterstützen zusätzlich die Verbesserung der Therapietreue und der Patientent motivation.

Zur Sicherung des Therapieerfolges werden die Rückmeldungen der Patienten zu den Ergebnissen (laufend/regelmäßig) erfasst und die Symptome der Teilnehmer überwacht. Die **Nachsorgeprogramme** von mentalis sind jeweils auf 24 Wochen angelegt.

+ Ihr Nutzen: Versorgungslücken schließen

+ Mit den digitalen Nachsorgeprogrammen von mentalis schließen Sie Versorgungslücken für Versicherte mit psychischen Erkrankungen, die eine **hochwertige und reibungslos anschließende Weiterversorgung** benötigen. Zugleich dokumentieren Sie Ihre proaktive Rolle bei Bereitstellung und Integration hochwertiger und wissenschaftlich fundierter digitaler Lösungen, die von Versicherten zunehmend erwartet werden. Außerdem ist das hybride Produkt ein Beitrag zur **Sicherstellung von wirtschaftlichen Versorgungsverläufen**. Es verhindert vermeidbare stationäre Aufenthalte, die angesichts der weiter zunehmenden psychischen Diagnosen für spürbare Ausgabensteigerungen verantwortlich sind.

Durch die Aufnahme der als Medizinprodukt zertifizierten App ins Leistungsangebot positioniert sich Ihre Kasse als Lotse durch die unübersichtliche Welt der Gesundheits-Apps und integriert diese neuen Therapiemöglichkeiten in die existierenden Versorgungsverläufe.



**+ Haben Sie Interesse?
Dann nehmen Sie mit
uns Kontakt auf.
Wir freuen uns auf Sie.**



GWQ ServicePlus AG

Ria-Thiele-Straße 2a
40549 Düsseldorf

Tel.: 0211-758498-0

Fax: 0211-758498-48

info@gwq-serviceplus.de

www.gwq-serviceplus.de

Bildnachweise:

Cover: Liza Summer/ Pexels