

GWQ ServicePlus AG  
Ria-Thiele-Straße 2a  
40549 Düsseldorf  
Tel 0211-758498-0  
Fax 0211-758498-48  
[info@gwq-serviceplus.de](mailto:info@gwq-serviceplus.de)  
[www.gwq-serviceplus.de](http://www.gwq-serviceplus.de)

## PRESSEMITTEILUNG

Düsseldorf, 6. Juni 2025

### **Nachhaltigkeit neu gedacht: GWQ setzt Maßstäbe in der Hilfsmittelversorgung**

„Impulse für eine nachhaltige Hilfsmittelversorgung“ – unter diesem Titel versammelten sich am 05.06.2025 in Berlin Experten aus Wissenschaft, Politik, Versorgungspraxis und Krankenkassen zu einer GWQ- Fachveranstaltung, um zukunftsweisende Konzepte für eine nachhaltige Hilfsmittelversorgung zu diskutieren.

„Hilfsmittelversorgung ist nicht nur ein Versorgungsauftrag. Sie ist ein wichtiger Hebel für den klimafreundlichen Umbau unseres Gesundheitssystems“, betonte Dr. Johannes Thormählen, Vorstand der GWQ ServicePlus AG, in seiner Eröffnungsrede.

Zentrale Themen der Veranstaltung waren die Integration von Nachhaltigkeitskriterien in Vertragsstrukturen, die Rolle zirkulärer Wertschöpfung sowie die Verantwortung von Herstellern und Leistungserbringern über den Produktlebenszyklus hinaus. Einen inhaltlichen Schwerpunkt bildete zudem der Bericht „Insight & Impact: Hilfsmittel“, der in Kooperation mit der Vandage GmbH entwickelt wurde und datenbasierte Erkenntnisse für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Versorgung liefert.

Professor Dr. Greiner von der Universität Bielefeld betonte: *„Die zugespitzte Finanzlage der gesetzlichen Krankenversicherung erfordert neue Lösungen für die Gesundheitsversorgung in Deutschland. Investitionen in Nachhaltigkeitskonzepte können einen wichtigen Beitrag dazu leisten, die Leistungsfähigkeit des Systems bei langfristiger Finanzierbarkeit zu erhalten. Im Hilfsmittelbereich kann beispielsweise die Aufnahme von Nachhaltigkeitsindikatoren in Verträgen zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern helfen, gleichzeitig ökologische, ökonomische und soziale Ziele zu erreichen.“*

### **Kreislaufwirtschaft trifft Versorgungssicherheit**

Ein Fokus der Veranstaltung lag auf der neuen GWQ-Vertragsentwicklung, bei der Nachhaltigkeit erstmals verbindlich in Hilfsmittelverträge integriert wird. Ein Novum innerhalb der gesetzlichen Krankenversicherung. Der innovative Ansatz besteht darin, dass Hersteller, Leistungserbringer und Krankenkassen sich gemeinsam zu ressourcenschonendem Wirtschaften und zur aktiven Mitgestaltung von Rückführungs- und Refurbishment-Prozessen verpflichten.

„Ein refurbished Pflegebett verursacht nur rund ein Fünftel der CO<sub>2</sub>-Emissionen im Vergleich zur Neuproduktion. Und das bei gleichbleibend hoher Qualität“, erläuterte Oliver Harks, Deputy CEO der GWQ ServicePlus AG.

Diese neue Vertragsstruktur dient als wegweisendes Modell für weitere Produktgruppen. Nachhaltigkeit wird hier nicht als Zusatz verstanden, sondern als integraler Bestandteil einer modernen, zukunftsfähigen Versorgung.

Michael Zwick, Geschäftsführer der Hermann Bock GmbH, erläuterte eindrucksvoll, welche Bedeutung der Refurbishment-Prozess auf ein mittelständisches Unternehmen und dessen Zukunftsfähigkeit hat: *„Nachhaltigkeit bedeutet für uns nicht Verzicht, sondern Verantwortung. Mit Refurbishment zeigen wir, dass hochwertige medizinische Hilfsmittel ressourcenschonend und wirtschaftlich zugleich sein können.“*

### **Gemeinsame Verantwortung – gemeinsame Investitionen**

In der abschließenden Q&A-Session wurde deutlich, dass die Transformation nur gelingt, wenn alle Akteure – Krankenkassen, Hersteller und Leistungserbringer – an einem Strang ziehen. Der zukunftsweisende GWQ-Vertrag wurde in enger Kooperation mit vertrauensvollen Partnern entwickelt und setzt auch ökonomisch neue Impulse. Denn: Nach einer Anschubfinanzierung können perspektivisch nicht nur CO<sub>2</sub>-Emissionen, sondern auch Kosten gesenkt werden.

Die Veranstaltung lieferte starke inhaltliche Impulse und ein klares Signal: Nachhaltigkeit in der Hilfsmittelversorgung ist machbar, messbar und ein echter Gamechanger für das Gesundheitssystem von morgen.

### **GWQ ServicePlus AG**

Die GWQ ServicePlus AG wurde 2007 gegründet, um gesetzlichen Krankenkassen neue Handlungsspielräume in einem sich wandelnden Gesundheitssystem zu erschließen. Als privatwirtschaftlich organisierte Gemeinschaft von Krankenkassen verbindet die GWQ unternehmerisches Denken mit gesundheitspolitischer Verantwortung – immer im Interesse einer besseren, qualitativ hochwertigen und wirtschaftlich tragfähigen Versorgung. Heute vertrauen über 70 Krankenkassen auf die Leistungen der GWQ. Mit gebündelter Marktmacht und sektorspezifischem Know-how entwickeln wir Lösungen, die über klassische Dienstleistungen hinausgehen – von datenbasierten Analysen über digitale Versorgungsangebote zu strategischem Einkaufsmanagement.

### **Pressekontakt GWQ ServicePlus AG**

Bettina Middendorf-Piniek

Telefon: 0211 / 758498-23

Mail: [bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de](mailto:bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de)

[www.gwq-serviceplus.de](http://www.gwq-serviceplus.de)